

国家税务总局青岛市税务局 2026 年度 12366 咨询

服务外包项目中标公告

一、项目编号：SDSITC-01250111（招标文件编号：SDSITC-01250111）

二、项目名称：国家税务总局青岛市税务局 2026 年度 12366 咨询服务外包项目

三、中标（成交）信息

供应商名称：青岛航天信息有限公司

供应商地址：山东省青岛市市北区山东路 168 号 7.8 层

中标（成交）金额：270.4698000（万元）

供应商名称：青岛世联讯通信息技术有限公司

供应商地址：青岛市市南区香港中路 6 号 B 栋 701 户

中标（成交）金额：180.3395000（万元）

供应商名称：青岛百旺金赋信息科技有限公司

供应商地址：山东省青岛市市南区宁夏路 288 号 2 号楼 7 层 D 区

中标（成交）金额：100.1880000（万元）

四、主要标的信息

序号	供应商名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	青岛航天信息有限公司	国家税务总局青岛市税务局2026年度12366咨询服 务外包项目第一包	不多于27个座席提供7×24小时12366人工咨询服务	满足采购人及采购文件要求	自2026年1月1日至2026年12月31日	满足采购人及采购文件要求
序号	供应商名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
2	青岛世联讯通信息技术有限公司	国家税务总局青岛市税务局2026年度12366咨询服 务外包项目第二包	不多于18个座席提供7×24小时12366人工咨询服务	满足采购人及采购文件要求	自2026年1月1日至2026年12月31日	满足采购人及采购文件要求
序号	供应商名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
3	青岛百旺金赋信息科技有限公司	国家税务总局青岛市税务局2026年度12366咨询服 务外包项目第三包	不多于10个座席提供7×24小时12366人工咨询服务	满足采购人及采购文件要求	自2026年1月1日至2026年12月31日	满足采购人及采购文件要求

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

佟丽，李霞，吕法茂，刘桐阁，韩运实

六、代理服务收费标准及金额：

本项目代理费收费标准：按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（价格[2002]1980号文&发改价格[2011]534号）标准的八折以现金或银行转账方式收取

本项目代理费总金额：5.206383万元（人民币）

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其它补充事宜

无

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：国家税务总局青岛市税务局

地址：青岛市市南区延安三路236号

联系方式：时宁 0532-81601061、曲敏 0532-83931930

2. 采购代理机构信息

名称：山东中钢招标有限公司

地址：山东省青岛市山东路177号鲁邦广场A座三楼306室

联系方式：赵岳、苏石磊 0532-85668628

3. 项目联系方式

项目联系人：赵岳、苏石磊

电 话： 0532-85668628