

# 政府采购合同

国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目

项目编号: HYHAQDFGS2025-0049

甲 方: 国家税务总局青岛市税务局

乙 方: 青岛有线电视网络有限公司

日 期: 2025 年 12 月 8 日

### 合同条款前附表

序号	内容	
1	合同名称	国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目
2	合同编号	HYHAQDFGS2025-0049、GDQD20252751-SNFW074
3	合同类型	服务合同
4	定价方式	招标定价
5	甲方名称	国家税务总局青岛市税务局
	甲方地址	青岛市延安三路 236 号
	联系人	刘晓栋
	联系电话	83931219
6	乙方名称	青岛有线电视网络有限公司
	乙方企业性质	中型企业
	乙方地址	山东省青岛市市南区宁夏路 200 号
	乙方联系人	毛瑞媛
	联系电话	19206121185
	传真	-
7	合同金额	人民币 <u>31332800.00</u> 元整 (¥ <u>叁仟壹佰叁拾叁万贰仟捌佰元整</u> )。 本合同项下租费以及所产生的服务费、人工费、交通费、管理费、税费及其他不可预见的全部费用均已包含于合同价中,除本合同另有约定外,甲方不再向乙方另行支付其他任何费用。本合同执行期间合同总价款不变。
8	服务内容	本合同服务内容为:金税四期资源租用,具体详见招标文件技术要求。

序号	内容
9	<p>合同付款</p> <p>本项目分五次付款：            第一次支付：合同签约后，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 20%，即陆佰贰拾陆万陆仟伍佰贰拾元整(¥6266520)；            第二次支付：2026 年 8 月组织项目初验（云平台集成实施结束，云平台运维人员到位且能力满足工作需要，机房值守人员到位且能力满足工作需要，机房应急供电线路改造完成，按照要求提供柴油保障服务，可进行初验），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 25%，即柒佰捌拾叁万叁仟贰佰元整（¥7833200）；            第三次支付：2027 年 6 月组织第二次验收（云平台运行平稳，运维人员、值守人员能按照要求实施运维工作，顺利完成 1 次应急供电演练服务，按照要求提供柴油保障服务，可进行项目二次验收），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 25%，即柒佰捌拾叁万叁仟贰佰元整（¥7833200）；            第四次支付：2028 年 6 月组织第三次验收（云平台运行平稳，运维人员、值守人员能按照要求实施运维工作，顺利完成 1 次应急供电演练服务，按照要求提供柴油保障服务，可进行项目三次验收），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 25%，即柒佰捌拾叁万叁仟贰佰元整（¥7833200）；            第五次支付：2029 年 5 月前完成项目终验，验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付剩余合同金额，即壹佰伍拾陆万陆仟陆佰肆拾元整（¥1566640）。</p> <p>在服务过程中若乙方出现服务成果未满足甲方要求，造成损失或违约的，或验收结果有扣减项的，则甲方在每一次付款时按照合同对应约定扣除相应金额。每次办理付款时，乙方应提供发票、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的验收意见。</p> <p>若乙方不能按照甲方要求提供上述发票等资料或提供的资料不适用，则甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。</p>

10	履约保证金及 返还	本项目不要求提供履约保证金。
11	服务履行期限	第一期：2025年12月8日前完成云平台部署、系统部署等实施内容，2025年12月9日开始向甲方提供服务，服务期至2028年12月8日。 第二期：2026年8月31日前完成54台服务器的替换或续租，以及实施相应的系统迁移和数据迁移，应急供电线路改造，2026年9月1日起向甲方提供服务，服务期至2028年12月8日。
12	合同履行期限	自合同签订之日起至服务履行期限满之日止。
13	合同履行地点	合同约定地点或甲方指定地点

## 一、合同

国家税务总局青岛市税务局（以下简称“甲方”）通过公开招标式采购，确定青岛有线电视网络有限公司（以下简称“乙方”）为《国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目》中标（成交）供应商。甲乙双方同意按照该项目招标（采购）文件约定的内容，签署《国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目合同书》（合同编号：HYHAQDFGS2025-0049，以下简称“合同”）。

### 1. 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）合同条款（前附表、通用条款、专用条款）；
- （2）报价表（总报价表和分项报价表）；
- （3）招标（采购）文件；
- （4）投标（响应）文件。

### 2. 合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

### 3. 合同金额

本合同金额为人民币 31332800.00 元整（¥ 叁仟壹佰叁拾叁万贰仟捌佰元整）。本合同项下租费以及所产生的服务费、人工费、交通费、管理费、税费及其他不可预见的全部费用均已包含于合同价中，除本合同另有约定外，甲方不再向乙方另行支付其他任何费用。本合同执行期间合同总价款不变。

### 4. 付款条件

本项目分五次付款：

第一次支付：合同签约后，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 20%；

第二次支付：2026 年 8 月组织项目初验（云平台集成实施结束，云平台运维人员到位且能力满足工作需要，机房值守人员到位且能力满足工作需要，机房应急供电线路改造完成，按照要求提供柴油保障服务，可进行初验），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后 10 个工作日内，向乙方支付合同总金额的 25%；

第三次支付：2027年6月组织第二次验收（云平台运行平稳，运维人员、值守人员能按照要求实施运维工作，顺利完成1次应急供电演练服务，按照要求提供柴油保障服务，可进行项目二次验收），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后10个工作日内，向乙方支付合同总金额的25%；

第四次支付：2028年6月组织第三次验收（云平台运行平稳，运维人员、值守人员能按照要求实施运维工作，顺利完成1次应急供电演练服务，按照要求提供柴油保障服务，可进行项目三次验收），验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后10个工作日内，向乙方支付合同总金额的25%；

第五次支付：2029年5月前完成项目终验，验收合格，甲方收到乙方合法有效的发票后10个工作日内，向乙方支付剩余合同金额。

在服务过程中若乙方出现服务成果未满足甲方要求，造成损失或违约的，或验收结果有扣减项的，则甲方在每一次付款时按照合同对应约定扣除相应金额。

每次办理付款时，乙方应提供发票、合同或合同关键页复印件、合同约定的其他资料。涉及验收的，应同时提交甲方需求部门出具的验收意见。

若乙方不能按照甲方要求提供上述发票等资料或提供的资料不适用，则甲方有权拒绝付款且不承担任何违约责任。

## 5. 合同签订及生效

本合同一式拾份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

乙方由法定代表人签订合同的，应提供法定代表人身份证复印件；乙方由被授权人签订合同的，应提供授权委托书和法定代表人及被授权人身份证复印件。

甲方：国家税务总局青岛市税务局

乙方：青岛有线电视网络有限公司

签字或印章：



签字或印章：



盖章



盖章

日期：2025年12月8日

日期：2025年12月8日

## 二、合同通用条款

### 1. 定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指国家税务总局青岛市税务局。

1.1.1 “甲方采购部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方采购部门”。

1.1.2 “甲方需求部门”见“合同条款前附表”第5项“甲方需求部门”。

1.2 “乙方”见“合同条款前附表”第6项“乙方名称”。

1.3 “合同”系指甲乙双方签订的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “天”除非特别指出，“天”均为自然天。

### 2. 标准

2.1 乙方为甲方交付或提供的服务应符合招标（采购）文件所述的标准，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 3. 服务

3.1 本项目的“服务”见“合同条款前附表”第8项“服务内容”及“三、合同补充条款”。

3.2 乙方应保证所提供的服务符合合同规定的技术要求。如不符时，乙方应负全责并尽快处理解决，由此造成的损失和相关费用由乙方负责，甲方保留终止合同及索赔的权利。

3.3 乙方应保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应尽快提出解决方案。

3.4 如果乙方提供的服务和解决方案不符合甲方要求，或在规定的时间内没有弥补缺陷，甲方有权采取一切必要的补救措施，由此产生的费用全部由乙方负责。

3.5 除合同条款另行规定外，伴随服务的费用应含在合同价中，不单独进行支付。

#### 4. 知识产权

4.1 乙方应保证所提供的服务免受第三方提出侵犯其知识产权（专利权、商标权、软件著作权、版权等）的起诉。

4.2 甲方对项目实施过程中所产生的所有成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等）享有永久使用权、复制权和修改权，其专利申请权、专利权、软件著作权、技术秘密的所有权、使用权、转让权等知识产权归甲方所有。

4.3 乙方不得利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品，不得利用开发便利变相收费或搭车收费。

#### 5. 保密条款

5.1 甲乙双方应对在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。

5.2 乙方在使用甲方为乙方及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及甲方相关的业务和技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1) 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播甲方的信息；
- (2) 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到甲方的许可；
- (3) 未经甲方书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (4) 未经甲方书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出甲方场所；
- (5) 未经甲方书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (6) 严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；
- (7) 不得进行系统软硬件设备的远程维护；
- (8) 甲方以书面形式提出的其他保密措施。

5.3 保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

5.4 甲乙双方如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

## 6. 履约验收要求

6.1 甲方需求部门严格按照采购合同、招标文件要求、乙方投标文件及承诺,以及甲方有关项目管理办法和项目验收标准开展履约验收。验收时,应当按照本合同约定的技术、服务和安全标准,对乙方各项义务履行情况进行验收确认。未约定相关标准的,应当按照国家强制性规定、政策要求、安全标准和行业有关标准进行验收确认。验收结束后,应当出具验收意见,列明合同事项、验收标准及验收情况,由全体验收人员签字。

6.2 具体履约验收要求详见招标(采购)文件。

## 7. 履约保证金

7.1 需提交履约保证金的项目,乙方应按照“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”提交履约保证金。

7.2 履约保证金的金额可用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

7.3 如乙方未能按时支付合同约定的违约金、赔偿金、其他应付款项等的,甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中扣除上述款项。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内,及时补充扣除部分金额。若逾期补充的,每日应按应补充金额的万分之五(0.05%)支付甲方违约金。

7.4 乙方不履行合同、或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现,履约保证金不予退还,给甲方造成的损失超过履约保证金数额的,还应当对超过部分予以赔偿。

7.5 履约保证金在合同履行期满后,扣除相应款项(如有)且双方无争议后,凭返还申请等资料一次性无息返还,详见“合同条款前附表”第 10 项“履约保证金及返还”。

## 8. 履约延误

8.1 乙方应按照本合同的规定提供服务。

8.2 如乙方迟延履行合同义务,甲方将从应付合同金额中扣除误期违约金,每延误一天误期违约金按合同总金额的万分之三(0.03%)计收。乙方支付的误期违约金不足以弥补甲方损失的,应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失,包括但不限于:直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

8.3 在履行合同过程中,如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实,可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙

方通知后,应尽快对情况进行评估,并确定是否酌情延长工期以及是否收取误期赔偿费。

8.4 除不可抗力和根据合同规定延期取得甲方同意而不收取误期赔偿费之外,乙方延误工期,将按合同规定被收取误期赔偿费。

8.5 逾期退还履约保证金的违约责任。满足履约保证金返还条件的,甲方在收到返还相关信息等合同约定资料后,进行核实。对核实结果无异议的,应当自完成核实之日起 30 日内退还履约保证金。无特殊原因逾期退还履约保证金的,乙方可要求甲方按银行同期活期存款利率支付逾期利息。特殊原因逾期返还的,双方协商解决。

## 9. 违约责任

9.1 除本合同另有约定外,乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的,按每违反一次从应付款项中扣除合同总金额的百分之一(1%)作为违约金;此外,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。乙方支付的上述违约金、赔偿金等不足以弥补甲方损失的,应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失,包括但不限于:直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

9.2 乙方没有按照时限要求提供服务,且在甲方指定的延长期限内没有采取补救措施,甲方有权自行采取其他方式进行补救,乙方除按合同第 8 条约定向甲方支付误期违约金外,另外甲方所发生的一切费用和甲方损失,甲方有权从应付的乙方的合同款项中扣除,不足扣除的乙方应另行支付。

9.3 除应支付甲方违约金等外,甲方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

9.4 如果乙方对差异负有责任而甲方提出索赔,乙方同意按照下列方式解决索赔事宜:

如果在甲方发出索赔通知后 5 个工作日内,乙方未作书面答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后 5 个工作日内或甲方同意的延长期限内着手解决索赔事宜,甲方有权从乙方的合同款项中扣除索赔金额。

9.5 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果(包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等),另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品,或利用为税务机关提供信息化服务的便利,向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的,或有其他失信行为的,纳入国家税务总局失信名单。

对于影响恶劣的严重违法失信行为，推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

9.6 如果乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的，自甲方做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

不良后果指造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等网络安全事件。

9.7 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失，敏感信息泄露，主要业务系统瘫痪等不良后果的，按照合同有关规定执行。

9.8 乙方利用在本项目为税务机关提供信息化货物和服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或另行开发合同业务需求范围内，供纳税人、缴费人使用的软件等其他失信行为的，纳入国家税务总局失信名单。对于影响恶劣的严重违法失信行为，推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

9.9 乙方应建立防止违法违规聘用离职税务人员风险控制制度，如乙方未建立上述风险防控制度，甲方有权要求乙方限期改正。对出现违法违规聘用离职税务人员行为将采取限期更正直至解除合同。

9.10 服务商（乙方）不得以获取不正当利益为目的，采取馈赠礼品礼金、邀请娱乐旅游服务、提供便利条件等非正当手段交往相关税务人员及亲属。

9.11 服务商（乙方）须严格按照国家税务总局青岛市税务局相关要求落实供应链安全管理各项规定，包括按照国家相关法律法规开展的安全审查、安全评估、渗透测试等，落实情况作为项目验收的检查内容。

服务商（乙方）对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，甲方按照法律法规及合同约定进行处理。

9.12 服务商（乙方）供应清单内的产品需具备销售许可并满足国家认可的网络安全规范和认证要求；服务商（乙方）需签订《税务信息化供应链安全承诺书》；服务商（乙方）需配合甲方落实供应链安全管理的要求，落实情况将作为项目验收的检查内容。如合同期间服务商（乙方）因违反甲方供应链安全管理要求造成甲方被总局通报批评或绩效考核扣分的，甲方有权根据事件程度，按次扣除合同金额的 5%-20%。

9.13 如因特殊原因造成本项目下一服务期与本次采购合同期存在时间空档的情况，本次乙方应继续提供该项目服务工作（费用含在投标报价中），直至新服务合同生效为止。

9.14 因国家政策重大调整、系统重大变更或不可抗力等因素，甲方有权根据实际情况调整服务期限及相关合同内容，并按照调整后的实际工作量结算费用，乙方应积极配合，甲方不承担任何责任。

9.15 对于本协议未约定的、招标（采购）文件（技术部分）中约定的违约处理条款，按招标（采购）文件（技术部分）相关约定执行；对本协议与招标（采购）文件（技术部分）约定不同的违约处理条款，以本协议约定为准。

## 10. 不可抗力

10.1 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

10.2 如果乙方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应承担误期赔偿或终止合同的责任。

10.3 在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

10.4 如因国家政策变化、技术实施所需的客观环境发生变化、重大技术变化、国家调减预算、乙方在执行合同的过程中发生对履行合同有直接影响的重大事故或变故、甲方工作计划调整及推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止等原因，本合同不能继续全部或部分履行，甲方有权通知乙方解除本合同的全部或部分，双方将按已经实际履行并验收合格的合同内容进行结算。

## 11. 争端的解决

11.1 甲乙双方应首先通过友好协商解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始三十天内仍不能解决，可以按合同约定的方式提起仲裁或诉讼。

11.2.1 仲裁应向青岛仲裁委员会申请仲裁。

11.2.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

11.2.3 仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

11.2.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，本合同的其它部分应继续执行。

11.3.1 诉讼应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

11.3.2 诉讼费除人民法院另有判决外，应由败诉方负担。

11.3.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## 12. 违约终止合同

12.1 若出现如下情况，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。自甲方发出书面通知书之日起30日内，乙方应支付甲方合同总金额20%的违约金，并根据合同执行情况返还部分或全部已收取款项。乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应继续承担赔偿责任。本合同约定的损失，包括但不限于：直接损失、调查取证费、诉讼费、律师费等。

12.1.1 乙方不履行合同业务或者履行合同义务不符合合同约定；

12.1.2 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供服务；

12.1.3 因乙方人员自身技术能力、经验不足等问题造成甲方发生重大紧急故障，带来重大影响和损失的；

12.1.4 乙方对重大紧急故障没有及时响应，或不能在规定时间内解决处理故障、恢复正常运行的；

12.1.5 不能满足本项目技术需求的管理要求和规范，且经多次整改无明显改进的；

12.1.6 在合同服务期内，同一个应用系统在升级完善、运行维护支持服务过程中，出现5次经甲乙双方确认的用户投诉的；

12.1.7 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人缴费人使用的软件或产品的，或利用为税务机关提供信息化服务的便利，向纳税人缴费人搭车收费或变相收费的，或有其他失信行为的；

12.1.8 乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为造成不良后果的。

12.1.9 乙方提供的服务侵犯甲方、第三方知识产权等合法权益的；

12.1.10 乙方或乙方人员造成甲方或第三方经济损失而拒不赔偿的；

12.1.11 乙方转让其应履行的合同义务，或未经甲方同意采取分包方式履行合同的；

12.1.12 乙方有其他严重违约行为的。

12.2 如果甲方根据上述第 12.1 条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

### 13. 破产终止合同

13.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

13.2 该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

### 14. 其他情况的终止合同

14.1 乙方在执行合同的过程中发生重大事故或变故，对履行合同有直接影响的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

14.2 在服务期内，由于甲方工作计划调整，推广使用新应用系统导致本项目相关服务停止的，甲方可以提出终止合同而不给予乙方任何补偿。

### 15. 合同修改或变更

15.1 合同如有未尽事宜，须经甲乙双方共同协商，做出补充约定，并签订书面补充合同或变更协议。补充合同或变更协议作为本合同的一部分，与本合同具有同等效力。

15.2 除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

15.3 由于采购人项目统一规划等原因导致本项目停止部分服务的，乙方同意无条件配合甲方启动合同变更程序，双方协商变更相关合同条款。

### 16. 转让和分包

16.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

16.2 未经甲方同意，乙方不得采取分包方式履行合同。经甲方同意分包履行合同的，乙方就采购项目及分包项目向甲方负责，分包供应商就分包项目承担责任。

## 17. 合同语言

17.1 本合同语言为中文。

17.2 双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

## 18. 适用法律

18.1 本合同按照中华人民共和国现行法律进行解释。

18.2 本合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典（合同编）》。

## 19. 税费

19.1 合同服务的所有税费均已包含于合同价中，甲方不再另行支付。

## 20. 合同生效

20.1 本合同一式拾份，由甲乙双方法定代表人或被授权人签字并盖章后生效。

## 21. 通知

21.1 双方均保证本合同所载的联系地址真实有效，保证对方或司法机关按该地址邮寄或送达的邮件或物品均能送达本方，若出现拒收、代收、退回等情形，均视为已送达本方。如因争议纠纷诉至法院的，双方确认以本合同所示地址为诉讼文书的有效送达地址。任何一方更改地址应在七日内以书面形式通知对方，否则应自行承担通知不能的不利法律后果。

### 三、合同补充条款

《合同补充条款》是《合同通用条款》的补充和修改，两者如有抵触，以《合同补充条款》为准。

#### (一) 总体要求

##### 1. 服务总体要求

乙方已经充分理解本次招标涉及的集成内容，并提前做好与云平台厂商、设备厂商、应用厂商、机房维保服务商、机房大楼物业、机房大楼建设方等各方的协调，确保能独立完成全部集成实施内容，甲方在本项目集成工程中没有任何协调厂商和单位的义务。

乙方应提供分项报价（详见附表1）。分项报价已明确每一类服务器的租赁报价、每一类交换机的租赁报价、每一类安全设备的租赁报价、云平台运维服务报价、值守服务报价、柴油供应服务报价、应急供电服务报价等。

##### 2. 租赁服务器配置及参数要求

序号	名称	参数	品牌	型号	数量	租赁期起	租赁期止
1	通用计算节点 1	2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU (ARM 架构，单颗64核，主频 2.1GHz) 内存容量：512GBDDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储：1 块 480GBSSD 网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。	浪潮	CS5260F	116	2025.12.9	2028.12.8

2	通用计算节点 1	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量 : 512GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 : 1 块 480GBSSD</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块),配置 2 个千兆电口</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	浪潮	CS5260F	26	2026. 9. 1	2028. 12. 8
3	通用计算节点 2	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量 : 512GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 : 12 块 960GBSSD 或 1 块 480GBSSD 和 4 块 7.68TNVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块),配置 2 个</p>	浪潮	CS5260F	86	2025. 12. 9	2028. 12. 8

		千兆电口 Raid 卡：支持 raid0/1/5/10 等，提供 4G 缓存 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。					
4	通用存储节点 1	2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU (ARM 架构，单颗 64 核，主频 2.1GHz) 内存容量：1024GBDDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储 1：1 块 480GBSSD 存储 2：2 块 6.4TNVME 硬盘 存储 3：10 块 12TSATAHDD 硬盘 网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 Raid 卡：支持 raid0/1/5/10 等，提供 4G 缓存 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘	浪潮	CS5260F	34	2025.12.9	2028.12.8

		不返还服务。					
5	通用存储节点 1	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量 : 1024GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GBSSD</p> <p>存储 2: 2 块 6.4TNVME 硬盘</p> <p>存储 3: 10 块 12TSATAHDD 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡: 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 4G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	浪潮	CS5260F	8	2026. 9. 1	2028. 12. 8

6	通用存储节点 2	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU(ARM 架构,单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 1024GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GBSSD</p> <p>存储 2: 4 块 7.68TNVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块),配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡: 支持 raid0/1/5/10 等,提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	浪潮	CS5260F	117	2025.12.9	2028.12.8
7	通用存储节点 2	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU(ARM 架构,单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 1024GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GBSSD</p> <p>存储 2: 4 块</p>	浪潮	CS5260F	20	2026.9.1	2028.12.8

		<p>7. 68T NVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡: 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>					
8	通用安全节点 1	<p>2U 机架式服务器, 符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗 64 核, 主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 512GB DDR4 内存, 工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GB SSD</p> <p>存储 2: 5 块 12T NVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡: 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机</p>	浪潮	CS5260F	14	2025.12.9	2028.12.8

		质保服务、硬盘不返还服务。					
9	通用安全节点 2	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量 : 512GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GBSSD</p> <p>网卡: 2 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡: 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	浪潮	CS5260F	4	2025.12.9	2028.12.8
10	通用安全节点 3	<p>2U 机架式服务器,符合信创要求</p> <p>CPU : 2 颗 CPU (ARM 架构, 单颗64核,主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量 : 512GBDDR4 内存,工作频率: 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GBSSD</p>	浪潮	CS5260F	4	2025.12.9	2028.12.8

		网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 Raid 卡：支持 raid0/1/5/10 等，提供 2G 缓存 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。					
--	--	--	--	--	--	--	--

乙方所投的服务器的数量完全满足上表所列各类服务器的数量，所投服务器参数达上表所列参数。保证所投服务器适配本项目专有云。

本项目乙方所投产品型号须为国产化产品，所有产品达到或超过财政部印发的《通用服务器政府采购需求标准(2023 年版)》中加“\*”指标。

### 3. 租赁交换机配置及参数要求

序号	名称	参数	品牌	型号	数量	租赁期起	租赁期止
1	互联网汇聚交换机	自主安全以太网交换机主机;2 个主控插槽、提供 8 个业务插槽、交换网板 6 个，每槽可支持 36 个 40G 或者 100G 接口；交换容量 645Tbps，转发性能 230400Mpps；支持 IPv6。 配置 2 个主控、6 个交换网板、2 个风扇、4 个交流电源模块； 108 个 40G 以太网光接口 (MPOQSFP28)；4 个 40G 以太网光接口 (MPOQSFP+)；96 个万兆以太网光接口 (LCSFP+)；	迈普通信技术有限公司	NSS18500-08	2	2025.12.9	2028.12.8

2	互联网万兆交换机	自主安全以太网交换机主机； 交换容量 4.8Tbps；包转发率 3571Mpps；整机最大 10GE (LCSFP+) 端口 48 个；100GE/40GE 端口 (MPOQSFP28) 支持 8 个；支持 USB 接口且带外管理接口 1 个；console 接口；交换机配置 2 个独立冗余电源，5 个独立冗余风扇；支持 IPv6。	迈普通信技术有限公司	NSS5830-56XQFP	26	2025.12.9	2028.12.8
3	互联网千兆交换机	自主安全以太网交换机主机，交换容量 880Gbps，包转发率 547Mpps；10/100/1000BASE-T 自适应以太网端口 48 个；万兆 SFP 端口 8 个；冗余电源，冗余风扇；支持 IPv6。	迈普通信技术有限公司	NSS4330-56TXF	14	2025.12.9	2028.12.8
4	专网汇聚交换机	自主安全以太网交换机主机；2 个主控插槽、提供 8 个业务插槽、交换网板 6 个，每槽可支持 36 个 40G 或者 100G 接口；交换容量 645Tbps，转发性能 230400Mpps；支持 IPv6。 配置冗余主控、交换网板、风扇、至少 4 个交流电源模块； ≥108 个 40G 以太网光接口 (MPOQSFP28)；≥96 个万兆以太网光接口 (LCSFP+)。	华为技术有限公司	CE16808	2	2025.12.9	2028.12.8
5	专网万兆交换机	自主安全以太网交换机主机； 交换容量 4.8Tbps；包转发速率 2000Mpps；整机最大 10GE (LCSFP+) 端口 ≥48 个；100GE/40GE 端口 (MPOQSFP28) 至少 6 个；	华为技术有限公司	CE6881-48S6CQ-B	12	2025.12.9	2028.12.8

		支持 USB 接口且带外管理接口至少 2 个；console 接口；交换机配置至少 2 个独立冗余电源,至少 4 个独立冗余风扇；支持 IPv6。 注意:要与采购人现有万兆接入交换机匹配,确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。					
6	专网千兆交换机	自主安全以太网交换机主机,交换容量 1.28Tbps,包转发率 252Mpps; 10/100/1000BASE-T 自适应以太网端口 ≥ 48 个;万兆 SFP 端口 ≥ 8 个;冗余电源,冗余风扇;支持 IPv6。注意:要与采购人现有千兆接入交换机匹配,确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。	华为技术有限公司	S5736-S48T4XC	3	2025.12.9	2028.12.8
7	专网万兆交换机	自主安全以太网交换机主机;交换容量 4.8Tbps;包转发速率 2000Mpps;整机最大 10GE (LCSFP+) 端口 ≥ 48 个; 100GE/40GE 端口 (MPOQSFP28) 至少 6 个;支持 USB 接口且带外管理接口至少 2 个;console 接口;交换机配置至少 2 个独立冗余电源,至少 4 个独立冗余风扇;支持 IPv6。 注意:要与采购人现有万兆接入交换机匹配,确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。	华为技术有限公司	CE6881-48S6CQ-B	4	2026.9.1	2028.12.8

8	TAP 交换机	自主安全以太网交换机主机；产品类型：企业级交换机，应用层级：三层，背板带宽：23.04Tbps，包转发率：1080Mpps，MAC地址表：256K，端口结构：非模块化（10G+40G），电源电压：100V～240VAC，50/60Hz，端口数量：50个（48个1/10GSFPPlus端口+2个QSFP端口），传输速率：10/100/1000/10000Mbps，堆叠支持：可堆叠，网络管理：支持SNMPV1/V2c/V3，IGMPV1/V2/V3Snooping。	新华三技术有限公司	S6520X-54XG-E I-G	2	2026.9. 1	2028.12 .8
---	------------	---	-----------	----------------------	---	--------------	---------------

由于甲方前2期资源租赁均采购乙方服务，因此本次采购可继续沿用之前提供的交换机各类光模块，本次无需提供光模块等。

#### 4. 租赁安全设备配置及参数要求

序号	名称	参数	品牌	型号	数量	租赁期起	租赁期止
1	WAF (WEB 防火墙)	1. 硬件类型：工控机 硬件尺寸：标准 2U； 内存容量：32GB； 硬盘容量：至少 2T； 冗余电源 标准网口：2*GE 电管理口， 8*GE 电业务口（含 2 组硬件 BYPASS 模块）， 4*10GE 光业务口（不含硬件 BYPASS 模块）； （含光模块） 网口扩展说明：可支持三个接口扩展槽； 串口：RJ45 口*1。	杭州安恒信息技术股份有限公司	DAS-WAF-10000 TG	2	2025.12 .9	2028.12 .8

		<p>2. 硬件性能： 网络吞吐量 20Gbps；HTTP 应用吞吐量 10Gbps；HTTP 最大并发数 100 万；HTTP 最大新建数 4.5 万；HTTPS 应用吞吐量；</p> <p>2. 5Gbps；HTTPS 最大并发数 20 万；HTTPS 最大新建数 9000。</p> <p>3. 云端威胁情报订阅模块：威胁情报支持离线和在线更新；通过云端威胁情报联动，可主动发现包括僵尸 IP、代理 IP、扫描 IP、黑产 IP、C&amp;C 等恶意 IP 发起的访问行为，可对访问行为进行告警拦截并记录日志通知管理人员。</p> <p>4. 支持 IPv6。</p>					
2	SSL 卸载设备	<p>2U 标准机架式设备；内存：16G；硬盘容量：240GSSD；具备双电源；接口：包含 6 个千兆电口、4 个千兆光口、2 个万兆光口 SFP+（含光模块）</p> <p>功能和性能参数：投标产品支持负载均衡功能；支持 IPv6；4 层吞吐量：38Gbps；四层并发连接</p>	北京御星云信息技术有限公司	Leadsec-ADC	2	2025.12.9	2028.12.8

		数: 1800 万; 4 层新建连接数 CPS: 60 万; 7 层新建连接数 RPS: 60 万。					
3	堡垒机	配置磁盘空间 240GBSSD 和 2T*2, 支持 RAID1; 接口 6*GERJ45, 4*GESFP, 2*GESFP+ (含光 模块); 冗余电 源 (2 个交流电 源), 支持热插 拔; 单套 1000 主 机/设备许可; 图 形界面并发用户 数 300; 字符界面 并发用户数 1000; 提供与设 备接口规格和数 量一致的原厂光 模块。	杭 州 安 恒 信 息 技 术 股 份 有 限 公 司	DAS-USM-A1680 -HU	4	2025.12 .9	2028.12 .8
4	域间防火墙	标准 2U 设备: 双 电源: 配置 6 个 千兆电口; 4 个千 兆光口; 8 个万兆 光口, 7 个可用的 接口扩展槽位; 标配一块 64GSSD 硬盘; 整机最大 吞吐量 80Gbps; 最大并发连接数 2000 万; 投标产 品支持 IPv6 (含 光模块)	北 京 网 御 星 云 信 息 技 术 有 限 公 司	Power V6000	4	2025.12 .9	2028.12 .8
5	IPS 入侵防 御系统	2U 标准机架式设 备, 最大吞吐量 40Gbps; 最大并 发连接数 800 万; 每秒新建连接数 30 万; 1 个	北 京 网 御 星 云	Leadsec-6000I PS	2	2025.12 .9	2028.12 .8

		RJ-45Console口, 1个管理口, 1个HA口, 4个10/100/1000Base-T接口; 包含4个千兆光口, 4个万兆光口, 含光模块。支持IPv6.	信息技术有限公司				
6	出口抗DDOS	2U机架式软硬一体设备; 整机抗攻击能力5Gbps; 具备2个千兆电口管理口; 8个千兆业务电口, 4个千兆光口, 4个万兆光口(含光纤模块); 冗余双电源。	北京网御星云信息技术有限公司	TAM-GUARD	3	2025.12.9	2028.12.8
7	全局负载	整机吞吐量: 42Gbps; 四层并发连接数: 2200万; 4层新建连接数CPS: 70万; 内存: 16GB; 硬盘: 480GBSSD; 具备6个千兆电口; 4个千兆光口; 6个万兆光口; 支持IPv6。(含光模块)	北京网御星云信息技术有限公司	Leadsec-ADC600	3	2025.12.9	2028.12.8
8	流控设备	投标产品为标准2U机架式设备; 产品为X86架构; 网络层吞吐量20Gbps; 双向吞吐40Gbps。应用层吞吐量为	北京派网软件有	Panabit PB-26000S	2	2025.12.9	2028.12.8

		20Gbps; 支持带宽 5Gbps; 支持用户数为 2 万; 新建连接数 60 万; 最大并发连接数 200 万; 接口具备千兆电口 6 个, 万兆光口 4 个; 配置冗余电源; 其中 2 个万兆光口支持 bypass。	限公司				
9	网络流量分析审计系统	硬盘: 4x8TBraid 模式: RAID5 采集口: 2 个万兆光口 +4 个千兆光口管理口: 2 个电口流量处理: 4.5GB 数据包处理: 100 万 ppsTCP/UDP 会话处理: 20 万/秒。	成都科莱网络技术有限公司	NG2506SX	2	2025.12.9	2028.12.8
10	动态防御系统	网络层吞吐 $\geq$ 10Gbps; 应用层吞吐 $\geq$ 6Gbps; CPU $\geq$ 2 颗 (每颗 $\geq$ 10 核, 主频不低于 2.20GHz); 内存 $\geq$ 64G; 接口 $\geq$ 2*GERJ45, $\geq$ 2*GESFP, $\geq$ 2*10GESFP+ (含光模块); 冗余交流电源; 支持 IPv6。	瑞数信息技术有限公司 (上海) 有限公司	瑞数动态防御系统	2	2025.12.9	2028.12.8
11	域间防火墙	标准 2U 设备: 双电源; 配置 6 个千兆电口; 4 个千兆光口; 8 个万兆光口, 7 个可用的接口扩展槽位; 标配一块 64GSSD 硬盘; 整机最大	北京网御星云信息	Power V6000	2	2026.9.1	2028.12.8

		吞吐量 80Gbps； 最大并发连接数 2000 万；投标产 品支持 IPv6(含 光模块)	技 术 有 限 公 司				
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--

## 5. 集成实施要求

乙方需提供服务器和交换机设备用于建设云平台基础环境，应结合甲方实际环境，充分考虑机房承载能力、业务不中断等前提条件，制定周密的执行方案，设计合理的执行步骤，在不影响甲方业务运行的前提下完成以集成实施。

2025 年 12 月 8 日前完成云平台的集成部署，完成可能出现的资源池迁移、应用迁移和数据迁移等，相关费用由乙方承担；集成实施期间需保障甲方不出现计划外的停机，且计划内的停机不能出现在业务高峰期，业务高峰期由甲方定义和解释。

### 5.1 设备集成服务

由于甲方前 2 期资源租赁均采购乙方服务，因此本项目可无缝继续沿用之前的乙方提供系统，无需再进行机房工勘、所投设备的上架、加电测试、设备联调等相关设备集成服务（服务内容详见下表）。

序号	名称	类别	服务内容	服务年限
1	设备集成实施服务	服务	1. 提供供货设备的集成实施服务，包括设备部署方案设计、设备上架、配置及调试。 2. 涉及设备的搬迁调整、相关云平台产品扩容。 3. 按照云平台集成要求进行联调测试、高可用测试等，承诺实施完成后，出具高可用测试报告。	项目服务期内

### 5.2 云平台集成服务

乙方所投产品需纳入到青岛市税务局现有金税四期各区域云平台设备资源池中。乙方所投设备涉及青岛税务云平台的部分，必须与金税四期青岛税务云适配兼容。乙方提供上述信息化资源的设备和对上述信息化资源的集成服务等工作。

## 6. 服务人员要求

### 6.1 云平台运维服务人员

提供 6 名云平台运维人员，负责组织及协调整体运维工作。名单详见附表 2  
云平台运维人员须完成以下日常运维工作：

云平台驻场运维服务内容主要有对云产品进行巡检和监控；对云平台有关故障及问题进行快速定位、跟踪、分析、解决和总结；对云平台潜在风险提供评估和建议服务，帮助提升云平台运维能力等。按照实际工作需要，做好云平台日常运营管理相关工作，包括但不限于云平台日常巡检、云平台配置变更、版本升级、资源管理等工作，详细内容如下：

#### 6.1.1 巡检监控日常运维服务

在服务期内对 6 大类产品：计算、存储、网络、中间件、安全、大数据和底层支撑组件（TDSQL、Redis, MQ, ZK, ES, HDFS, Kafka 和 MongoDB 等组件）提供以下服务：

(1) 告警中心盯屏：巡视告警中心的报警情况，定时通报，并提醒相关产品的技术人员处理。

(2) 平台巡检及播报：定时进行平台整体巡检并播报，记录巡检发现的问题，将新增问题通报相关产品的技术人员进行处理。

(3) 性能巡检及播报：根据实际需要，在重大保障时期驻场值班，定时检查并通报性能数据。

(4) 起草制定巡检监控标准：根据工作要求，制定标准化巡检流程和方法。定期复查巡检流程，进行必要的完善和修改。

(5) 提出巡检监控优化需求：根据日常巡检监控过程中发现的问题，总结提炼巡检优化需求，并协助甲方通过多云运维工单进行反馈。

#### 6.1.2 基础组件产品日常运维服务

云计算基础组件产品日常运维服务（云服务器 CVM、云硬盘 CBS、对象存储 CSP、弹性伸缩 AS、容器服务 TKE、日志服务 CLS、云监控）内容：

(1) 问题管理：接收基础组件产品相关问题，并安排进行问题分析研判和处理，问题处置完成后通知问题提出方，并对问题进行记录和跟踪管理，对于疑难、紧急类问题，及时协助甲方通过多云运维工单进行反馈。

(2) 故障应急处理：基础组件产品故障的紧急处理与总结，按照应急处理方案进行分析、定位与恢复。

(3) 变更管理：基础组件产品相关变更方案的确认、执行和验证。

(4) 产品升级、配置优化：产品有新增功能，需进行漏洞修复时，根据方案进行现场实施工作。

(5) 云平台账号管理：云平台账号创建、禁用、删除及权限调整等管理工作。

(6) 产品需求分析与反馈：收集产品需求并协助甲方通过多云运维工单进行反馈。

(7) 协助安全相关问题处理：根据安全领域需求，协助处理基础组件产品相关问题。

(8) 配合高级技术支持服务：配合完成疑难问题排查、云平台版本升级、资源优化等。

(9) 完成其他与基础组件产品相关的日常工作。

### 6.1.3 安全运维服务

针对以下云内产品：云主机安全、WEB 应用防火墙（WAF）、安全运营中心（SOC）、密钥管理服务（KMS）、云加密机（CLOUDHSM）、云防火墙（CFW）提供服务和里约网关。

(1) 保障云平台类的安全设备或组件的正常、稳定运行。

(2) 对云内相关安全策略进行配置、调整和调优，防御策略的适应性优化等。

(3) 按需配合其他安全团队完成持续性威胁的监控、分析、防御及应急处置工作，包括：配合高级服务的云平台类的安全产品（里约网关）及组件的健康检查、安全问题处置、配套软件的安全漏洞修复等工作。

### 6.1.4 网络产品日常运维服务

网络产品日常运维服务（私有网络 VPC、负载均衡 CLB、专线接入 DC、域名服务 VPCDNS）：

(1) 网络巡检：云平台内物理网络、虚拟网络、网络产品和主机网络巡检，收集问题信息，及时上报异常情况，协调硬件原厂商变更修复物理网络问题，确认方案并变更修复相关问题。

(2) 网络日常管理：云平台内 IP 地址管理、VLAN 管理、物理网络设备接口管理 VPC 和 SLB 资源日常管理。根据甲方要求，配合云平台内网络通信需求评估，分析并实施各类场景并网方案。

(3) 问题管理：接收网络产品相关问题，并安排进行问题分析研判和处理，问题处置完成后通知问题提出方，并对问题进行记录和跟踪管理，对于疑难、紧急类问题，及时协助甲方通过多云运维工单进行反馈。

(4) 故障应急处理：网络产品故障的紧急处理与总结，按照应急处理方案进行分析、定位与恢复。

(5) 变更管理：网络产品相关变更方案的确认、执行和验证。

(6) 产品升级、配置优化：产品有新增功能，需进行漏洞修复时，根据方案进行现场实施工作。

(7) 风险点修复：云平台平台发布有关网络产品的风险点评估和修复工作。

(8) 应急方案与高频操作手册更新完善：网络产品的应急方案与高频操作手册编写及完善。

(9) 网络疑难紧急问题处理：配合非驻场的技术专家进行日常工作中遇到的网络疑难问题处理。

(10) 按照多云工单派发的任务，完成云平台产品的版本升级、漏洞修复等工作。

(11) 配合其它网络相关日常工作。

#### 6.1.5 大数据产品运维

大数据产品日常运维服务（数据仓库、大数据处理套件 TBDS）：

(1) 大数据问题管理：负责接收大数据产品相关问题，并安排进行问题分析研判和处理，问题处置完成后通知问题提出方，并对问题进行记录和跟踪管理，对于疑难、紧急类问题，及时与高级技术专家沟通。

(2) 故障应急处理：负责大数据产品故障的紧急处理与总结，按照应急处理方案进行分析、定位与恢复。

(3) 变更管理：负责大数据产品相关变更方案的执行和验证。

(4) 产品升级、配置优化：产品有新增功能，需进行漏洞修复时，负责根据多云派发工单提供的方案进行现场实施工作。

(5) 大数据疑难紧急问题处理：配合高级技术支持专家进行日常工作中遇到的大数据疑难问题处理。

(6) 配合高级技术支持服务：按照派发的工单，完成云平台版本升级、资源优化、深度巡检执行等高级技术支持服务。

(7) 配合其他与大数据产品相关的日常工作。

#### 6.1.6 中间件产品日常运维服务

中间件产品日常运维服务（微服务平台 TSF、消息队列 TDMQ、消息队列 CKafka、分布式事务 DTF）内容：

(1) 问题管理：接收中间件产品相关问题，并安排进行问题分析研判和处理，问题处置完成后通知问题提出方，并对问题进行记录和跟踪管理，对于疑难、紧急类问题，及时与高级技术专家沟通。

(2) 故障应急处理：中间件产品故障的紧急处理与总结，按照应急处理方案进行分析、定位与恢复。

(3) 变更管理：中间件产品相关变更方案的确认、执行和验证。

(4) 产品升级、配置优化：产品有新增功能，需进行漏洞修复时，根据高级技术专家提供的方案进行现场实施工作。

(5) 风险点修复：云平台发布的有关中间件产品的风险点评估和修复工作。

(6) 应急方案与高频操作手册更新完善：中间件产品的应急方案与高频操作手册编写及完善。

(7) 故障应急处理：中间件产品的故障问题的现场排查以及跟踪，按照故障处理方案进行分析、定位与恢复。

(8) 中间件产品优化：根据日常工作情况，研究可能的优化方案，并与云平台产品高级技术专家团队讨论验证后，实施产品优化。

(9) 中间件疑难紧急问题处理：配合高级技术支持专家进行日常工作中遇到的中间件疑难问题处理。

(10) 配合高级技术支持服务：配合完成云平台版本升级、云平台大数据测试区迁移等高级技术支持服务。

(11) 其他与中间件产品相关的日常工作。

#### 6.1.7 平台产品日常升级服务

云平台产品日常升级服务：

主要涉及以下产品：平台底座（TCE 平台）、计算产品、网络、中间件、存储、安全。

(1) 根据升级工作安排，制定升级工作计划，组织相关升级工作；升级服务具体包括升级方案编制、升级执行、升级验证和升级总结等。

(2) 基础组件产品新增功能、漏洞修复时，协调高级技术专家提供出具升级方案，组织基础组件技术人员完成现场升级实施。

(3) 网络产品新增功能、漏洞修复时，协调高级技术专家提供出具升级方案，组织网络技术人员完成现场升级实施。

(4) 中间件产品新增功能、漏洞修复时，协调高级技术专家提供出具升级方案，组织中间件技术人员完成现场升级实施。

#### 6.1.8 资源管理日常运维服务

服务期内提供以下服务：

(1) 资源监控：进行云平台资源水位监测服务，识别资源紧缺的产品，进行资源高水位报警，及时向业务进行风险预警。

(2) 资源管理：提供云平台部门配额管理服务，配合甲方进行云平台资源申请流程管理，做好申请单归档管理核对，制作资源管理台账，定期出具资源分析报告。

(3) 资源评估、开通、回收：配合甲方进行资源申请评估，根据甲方要求配合申请资源的开通、回收。

(4) 资源优化：实施低使用率实例监测，并对低使用率和使用率较高的实例给出优化建议。

(5) 配合其它资源相关日常工作。

#### 6.1.9 其他任务

(1) 云服务集成平台的运维和配置。

(2) 完成多云工单派发的其他任务。

乙方提供的运维人员工作能力不满足要求，无法按照合同完成以上运维任务的，甲方有权对乙方按照合同总金额 1%进行扣款，且乙方应立即更换人员。若连续 2 次出现人员能力不达标，甲方有权终止合同。

#### 6.2 机房运维值守人员要求

乙方需提供 6 名具备相关资质的机房运维值守人员，负责日常巡检、设备监控及应急处理等工作。

值守人员实施 7\*24 小时值守，每 24 小时不少于 2 人在岗，同时在岗的人员中至少 1 人具备低压电工操作证。

值守人员须完成以下日常值守工作：

提供数据中心机房 7\*24 小时值守服务，做好机房基础设施运行监控，保障设备正常运行，为各系统进行运行优化；

提供基础环境和信息化资产的监控管理服务；

提供故障处理服务，配合实施设备部署及调整，配合进行各类应急演练等。

提供机房区域的精密保洁服务、空调外机的清洗服务等；

按照甲方机房管理规范开展工作，维护机房机柜部署图，提交必要的报告和报表等；

完成甲方安排的其他与机房基础环境运维保障有关的工作。

乙方提供的值守人员工作能力不满足要求，无法完成以上工作的，甲方有权对乙方按照合同总金额 1%进行扣款，且乙方应立即更换人员。

### 6.3 驻场技术团队要求

乙方在驻场人员中择优设置一名驻场项目经理，负责由云平台运维人员和机房值守运维人员组成的服务团队管理，完成考勤、运维服务、健康检查、配置管理和故障管理等服务。

### 7. 机房应急供电要求

机房供电线路改造。乙方提供必要的配电箱、电缆、桥架等设备材料，在不影响机房供电的前提下完成对供电线路的改造。改造涉及的配电箱等设备材料，在租赁期满后由甲方无偿使用，租赁期内由乙方维护，租赁期满后由甲方进行维护使用。

供电线路改造涉及设备改造。乙方需对甲方现有的 ATS 或柴发等设备进行改造来实现发电车接入。乙方需与甲方现有的 ATS 或柴发等设备维保服务商共同制定改造方案，双方确定好维保和质保边界，在后续的维保和质保工作中不产生纠纷和歧义。若质保期内出现边界不清、职责不清的情况，甲方有权对乙方按照合同总金额 1%进行扣款。

应急发电车供电服务。发电车负载能力不低于 800KVA，服务期内应根据甲方实际需求提供应急供电服务，每次供电持续至市电恢复为止。乙方需在接到采购人通知后 2 小时内完成发电车调拨并抵达现场，4 小时内完成供电接入并稳定运行。乙方须提供详细的应急供电服务流程及应急预案，确保在极端天气或其他突发事件下仍能可靠响应。

### 8. 柴油发电机供油要求

甲方在崂山中心机房配备了柴油发电机，本项目为发电机提供柴油加注。

柴油机参数:

柴油机: 日本三菱 (型号: S16R2-PTAW)

柴油发电机组: 扬州志美发电机制造有限公司 (型号: ZM-1800GF-M)

柴油发电机组额定功率 (常用): 1800kw (功率因数为 0.8)

柴油发电机组备用功率 (备用): 1980kw

柴油发动机功率: 1960kw (常用)

柴油发动机功率: 2167kw (备用)

启动方式: 电启动

冷却方式: 闭式循环水冷却

发电机参数: 额定容量: 1800kw 额定频率: 50Hz; 额定电压: 400V (Ue)

油箱容量: 1000L

乙方按照柴油发电机使用说明书的要求加注柴油, 提供日常供油和应急供油服务。

日常供油按每月带载演练至少 1 次, 每次 15-20 分钟计算供油量。

应急供油场景下, 乙方加油车应在断电 1 小时内到达现场指定位置开始加注柴油, 所提供的柴油所支撑机房运行时间不低于 8 小时 (应急供油场景是指市电无法供电情况下, 柴油发电机持续运转为机房提供电力时的柴油保障)。

乙方需与崂山中心机房就近不少于 2 家加油站签订供油协议 (若因受限于相关法律法规要求, 无法与加油站签订供油协议, 乙方应该提供可信的第三方供油保障方案, 以确保供油需要。), 确保甲方用油时可及时提供。乙方应充分考虑柴油挥发等自然损耗情况, 确保平时油箱油量充足。

乙方应定期对油箱内柴油成分进行检测分析, 尤其在雨季应关注柴油中的含水量, 做好防水措施, 对油箱内经检测质量不合格的柴油进行及时更换。

乙方未按合同要求及时供油, 造成不能正常供电, 每次扣除合同总金额 1%; 上述情形 3 次及以上, 从第 3 次起, 每次扣除合同总金额 2%。造成系统停机, 对甲方考核考评工作造成负面影响等重大事故的, 甲方有权立即终止合同。

## 9. 其他服务要求

乙方的机房运维服务, 配置不少于 9 人组成的机房运维值守团队 (人员名单详见附表 2)。

### (二) 技术支持服务指标基本要求

序号	指标内容	指标要求
1	系统运行时间	24 小时*365 天(一年)
2	系统可用性	故障导致应用系统非正常中断服务时间不超过 2 小时
3	服务支持时间	1. 热线支持：7*24 小时；2. 高级支持：5*8 小时；3. 现场支持：7*24 小时。
4	服务响应时间	一线工程师需在 5 分钟之内到达现场；一线工程师无法解决问题时，二线工程师需在 5 分钟之内响应，30 分钟之内提出合理的处置建议，并及时到达现场。
5	技术服务人员服务时间	工作日：8：30-18：00，5 分钟内到达现场处理故障；18：00-次日 8：30 通讯畅通（如遇紧急故障，30 分钟内到达现场）。 重保期间和法定节假日：专人值守，且运维服务团队负责人及运维工程师（至少 1 名）保持通讯畅通，响应紧急事件。
6	技术服务人员服务地点	甲方指定办公场所。
7	呼叫响应时间	一般≤15 秒；业务高峰期≤30 秒
8	事件/问题解决时间	日常及非日常均按以下要求：1. 高级别（紧急问题）：2 小时解决；2. 中级别：4 小时解决；3. 低级别：8 小时解决；4. 得到批准的监控、调优、程序优化等按照采购人批准时间执行。
9	问题本级解决率	≥80%（80%的问题要在现场解决，升级转出的问题≤20%）
10	解决方案质量	≥90%（90%的问题一次性解决，不重复出现）

序号	指标内容	指标要求
11	用户人员培训	根据甲方需要安排；重大升级变更单独安排培训
12	健康检查	范围：本项目服务内容；频率：征收期或重保期间每日不少于3次，非征收期且非重保期间每日不少于2次；检查方式：现场巡检。
13	补丁发布	按照甲方的信息系统和安全规范要求，遵循设备、系统生产商发布的相关信息，为服务涉及设备或软件提供补丁升级或固件升级。

### （三）人员要求

服务团队需为本项目配备项目经理、服务工程师及二线服务团队。

本项目运维日常工作应当主要由一线服务工程师完成。在现场日常运维保障技术人员遇到无法处理的问题后，二线运维支持服务工程师需要提供必要协助。在出现影响生产的严重故障时，二线运维支持服务工程师能在5分钟之内响应，30分钟之内提出合理的处置建议，并及时到达现场，快速恢复业务运行。系统恢复后分析故障原因，提交详细报告。

#### 1. 项目经理

乙方在驻场人员中任命一名具备管理经验的人为项目经理。

#### 2. 技术团队

参照（一）总体要求6.服务人员要求。

#### 3. 项目人员管理与保障要求

##### 3.1 项目人员管理工作要求

（1）乙方应选派工作责任心强、技术水平高、业务熟练、管理经验丰富的人员，专职参加该项目的运维工作。

（2）乙方选派的专职人员应严格遵守甲方的各项规章和管理制度，服从甲方合理的工作安排，在项目实施期间不得兼任与本项目无关的其他工作。

(3) 乙方应保证项目实施人员应与所提交的项目组人员名单相符，未经甲方许可而随意变更项目人员，甲方有权追究投标人责任，并采取相应处罚措施。因不可抗因素需更换人员的，乙方需提前报甲方同意，经甲方同意后方可更换。

(4) 乙方需保证项目经理、项目实施人员满足招标文件的要求。若甲方认为乙方的项目组成员不满足项目要求，则有权要求乙方对项目组成员进行更换。乙方应在一周之内调换符合甲方项目要求的项目组成员。若乙方无法及时调换符合甲方项目要求的项目组成员，甲方有权取消合同并追偿损失，对乙方按照虚假应标相关规定处理。

(5) 乙方应保证项目组成员的稳定性，以保证项目实施工作顺利开展。

### 3.2 项目人员保障工作要求

(1) 乙方应为本项目整体项目实施工作配置具有相应资质的人员，人员资质和能力不满足甲方要求的，需按照甲方要求增加或者更换。

(2) 乙方应为本项目提供及时有效的运维保障服务响应。发生故障时，要求现场日常运维保障服务工程师在 5 分钟内到达现场进行故障处理。

(3) 项目服务期内无论出现任何故障，乙方都需首先按甲方要求排除故障，保证系统第一时间恢复正常运行，不得以任何理由影响甲方业务工作。

#### (四) 服务要求

运维人员须根据甲方要求按时按质开展工作。

#### (五) 管理实施要求

乙方应严格按照招标文件中服务要求履行合同，若乙方三次以上（含三次）未按照服务要求履行合同，甲方有权单方面终止合同，由此造成的一切后果及全部费用、损失等由乙方承担。服务期自项目合同签订之日起至合同完成之日止，乙方须按招标文件及投标响应，保质保量开展所有服务工作，若有违反则按有关条款执行。合同期内，甲方将按照以下指标对服务质量实施考核，如未达到服务标准，甲方有权对乙方处以相应的处罚。

(1) 在货物质量保证期内乙方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责，所供产品应提供详细的技术资料，应有检测报告等详细资料，否则根据故障情况每次扣减合同总金额 0.1%。

(2) 因设备不能及时全部供货、发生不兼容和不适配等原因，造成云平台不能正常扩容和正常运行，未达到本文件中进度要求的，每逾期一天扣除合同金额的 1%。

(3) 未按约定频次进行巡检,或巡检过程中漏检、错检造成基础平台故障、可用性降低,每次扣减合同总金额 0.1%。

(4) 事件响应时长(《故障处置时限表》中约定的,下同)超过 50%,每次扣除合同总金额 0.1%;事件响应时长超过 100%,每次扣除合同总金额 0.5%;事件响应超时累计 3 次以上,甲方有权终止合同。

(5) 故障解决时长(《故障处置时限表》中约定的,下同)超过 50%,每次扣除合同总金额 0.5%;故障解决时长超过 100%,每次扣除合同总金额 1%;故障解决超时累计 3 次以上,甲方有权终止合同。

(6) 乙方未按合同要求及时处理故障,导致甲方系统性能下降或功能缺失,每次扣除合同总金额 0.1%;上述情形 3 次及以上,从第 3 次起,每次扣除合同总金额 1%。造成数据丢失、系统停机、对甲方的考核考评工作造成负面影响等重大事故的,甲方有权立即终止合同。

(7) 乙方未按照合同要求,按期、准确向甲方提供相应文档,乙方应限期整改,若乙方未能按照合同约定整改到位,每次扣除当年总金额 0.1%。未能完成整改三次及以上,从第三次起,每次扣除合同总金额 0.5%。

(8) 乙方的现场、远程技术人员及其他乙方相关工作人员,在项目执行期间不按照甲方工作制度或未经甲方同意,擅自执行危险操作,导致一级、二级故障(按照《故障等级定义表》约定)的,每次扣除合同总金额 0.5%。造成数据丢失、系统停机、对相关考核考评工作造成负面影响等重大事故的,每次扣除合同总金额 1%,同时甲方有权立即终止合同。

(9) 因发生安全事件,被国家税务总局、国家和青岛市网信办、青岛市网警等通报,一般事件每次扣除合同总金额 0.1%,上述情形一年内发生 3 次及以上,从第 3 次起,每次扣除合同总金额 0.5%;重大事件每次扣除合同总金额 0.5%,服务期内发生 2 次及以上,甲方有权终止合同。

(10) 当设备发生问题时,乙方可参考以下表格确定问题的故障级别,根据故障级别采取对应的服务响应,故障级别与服务响应按照如下定义和要求执行(甲方有权提高故障级别及响应速度):

故障级别	故障级别(严重程度)	响应时间	故障解决时间
一级故障	系统瘫痪,业务系统不能运转的	立即响应	2小时
二级故障	系统部分出现故障,业务仍能运转	立即响应	3小时
三级故障	初诊为系统问题,只造成系统性能下降	10分钟	4小时
四级故障	在产品功能、安装配置方面需要信息或	20分钟	24小时

	支援。		
--	-----	--	--

(11) 需要对故障设备和模块进行离线维修时，应先提供备机或备件，对故障设备或模块进行临时更换，以保证系统可靠稳定运行。替换下的故障部件进行维修后需经测试确认其稳定、可靠，并经甲方或用户方认可后方可部署回原设备；临时修复所需的更换备件必须是合格的原厂备件，正式更换备件必须是未使用过的原厂全新备件，不得以其它产品替代。乙方应具备完善的备件库，并可依要求进行实地查验。

(12) 对于已经停产的设备，发生故障无备件且无法修复的，应使用性能不低于原设备的备机替换，确保系统能够稳定运行，并能支持甲方所有应用维持在原有的水平。

(13) 每次维保服务在处理故障完成后，应在 5 个工作日内提交《故障处理报告》，包括故障原因分析、处理过程、故障处理后系统状态、维护建议等。维保服务按季向甲方报送《工作总结》。

(14) 乙方提供覆盖本项目租赁服务期的质保服务。中标后 3 个月内提供各设备的质保情况说明，分设备列明质保期起止时间，并加盖提供质保服务商的公章。若质保期无法覆盖服务期，乙方拒绝或逾期整改的，甲方有权终止合同，且乙方需在甲方新设备到位后方可撤出本项目租赁的设备。

(15) 对于频繁损坏的硬件，甲方有权要求更换或中止相关硬件的租赁服务，乙方配合甲方完成相关工作。

(16) 服务器更换要求：服务期内，如果出现服务器频繁宕机或非正常重启，维修后仍然存在宕机或非正常重启的，甲方有权要求乙方更换全新的服务器，乙方承担更换服务器产生的云产品部署、应用调整、数据库调整等全部费用。

(17) 响应时间要求：乙方服务级别为全年 7\*24 小时（无节假日）。乙方要成立售后服务团队，团队要服从甲方的管理，乙方需指派专人负责故障的现场响应，随叫随到，及时处理故障报修，对甲方的故障报修，乙方应在 30 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内解决故障。如因特殊原因无法修复需提供备机直接替换。

(18) 更换的故障配件，应为厂商原包装正品新件，通过厂商服务电话可查询序列号。对于更换下来的磁盘类存储介质，不返还给供货商及原厂商。

(19) 备件可用性保障要求：乙方在投标书中提供完整可行的备品备件方案。在被保设备所在城市有相应备件库，在合同期内免费提供充足的原厂商备品备件，并有专业的物流公司或供货管理流程负责备件的运输和传递，及免费安排维修人员上门修复故障。在甲方现场放置相应数量的配件。备件及消耗品内容包

括:满足项目投标需求的备件和消耗品;乙方依据 IT 业界的标准、惯例以及以往的经验,增加用户未曾指定的备件或消耗品。

(20) 移位服务要求:不限次数,涉及服务器、网络设备等移位、搬迁等。搬迁中提供设备下架、上架等服务(不承担因设备移位形成的云平台调整、应用系统迁移以及数据迁移等第三方费用);对于第三方搬迁服务提供商造成的损坏,由乙方提供维修服务。移位服务不涉及大规模搬迁,大规模搬迁是指同时满足超过 10 公里距离且一次性搬迁设备数量超过 20 台的搬迁。

(21) 因国家政策、信创改造等原因导致甲方信息化规划出现大的调整,部分租赁设备不再使用的情况,乙方所投设备性能无法满足税务统推系统运行要求的情况,以上情况,甲方可终止涉及设备的租赁服务,该部分设备按照实际租赁时间结算费用(若退租总额超过本项目合同额 1%,则双方另行协商解决。)。在此情况下,乙方应无条件配合甲方完成相关设备的清退、数据迁移及系统调整等工作,且不得以任何理由向甲方提出额外费用或其他补偿要求。

(22) 使用权限要求。乙方承诺本项目租赁的设备,在服务期满后 3 个月之内替代设备到位之前,无偿提供甲方使用,无偿使用期间,设备维保费用由甲方承担。若服务期内因乙方原因,导致服务期提前结束的,本项目涉及所有设备无偿供甲方使用 3 个月,至甲方完成设备的替换。若超出 3 个月,则双方另行协商解决。

(23) 档案服务要求。负责项目文档资料管理,对于项目施工过程中的施工方案、验收报告等所有资料进行归类整理并装订成册,提交用户留存。建立日常响应维修、巡检报告,按月进行汇总。报告中需对维修、巡检情况进行记录,对设备运行情况进行总结并提出改进意见。

#### (六) 保密要求

投入本项目的技术人员须与甲方签订保密协议,遵守保密要求,对应用系统数据、设备使用情况和系统架构等须严格保密,乙方为甲方服务的运维人员,须提供无犯罪记录证明。如个人无法提供的,由乙方进行背景调查并出具证明和承诺函。

乙方及其技术人员应对甲方的有关档案、条文、规格、计划、图纸或资料及业务数据、技术数据等信息及其载体承担保密义务。凡涉及执行本项目所需一切资料均为甲方的保密信息,除非经甲方书面同意才可作为例外。未经甲方事先书面许可,不得向任何第三方及非参与本项目的人员透露任何保密信息,亦不得用于本项目之外的任何其他用途。

#### (七) 知识转移要求

乙方需将项目运维服务、升级完善过程中所产生的运维服务知识与经验技能资料、运维服务工作方案、运维问题解决方案、运维工作总结报告、升级完善开发与实施文档（需求分析报告、设计方案、源代码、部署方案、实施方案等），通过培训和文档等形式，转移给甲方。

#### （八）风险管控要求

采购过程和合同履行过程中的风险包括：

- （1）国家政策变化
- （2）实施环境变化
- （3）重大技术变化
- （4）预算项目调整
- （5）质疑投诉影响采购进度
- （6）采购失败
- （7）不按规定签订或者履行合同
- （8）出现损害国家利益和社会公共利益的情形等

针对上述项目，判断风险发生的环节、可能性、影响程度和管控责任，提出有针对性处置措施和替代方案：

按照政府采购法及实施条例、民法典等相关规定应对采购过程和合同履行过程中的风险。

#### （九）履约验收要求

##### 1. 总体要求

验收名称	验收要求
第 1 次验收	甲方将以整体项目服务期为周期，对运维服务商提供的服务进行各项指标考核，并根据达标情况决定是否对乙方进行款项支付。考核办法包括相关服务考评、维护工作方式考评等方面。具体考核内容包括但不限于故障解决情况、日常维护情况、预防性维护情况、适应性维护情况、改善性维护情况、技术服务报告情况、服务满意度情况等。
第 2 次验收	
第 3 次验收	
第 4 次验收	
第 5 次验收	

## 2. 具体要求

### 2.1. 验收标准

考核结果采用评定得分的方式表示，甲方组织 3 人以上考核团队，按照甲方项目运维服务考评标准以及验收方案，根据乙方实际维保服务情况进行打分（满分为 100 分，非人为因素引起的情况不扣分），评定得分采用四舍五入取整后应用：

(1) 考核得分为 96 分及以上不扣款，96 分以下每减 1 分扣合同总价的 0.5%；

(2) 考核得分 85 分及以上视为通过验收，85 分以下视为未通过验收。

以下考核标准为参考方案，以乙方与甲方项目管理团队签订合同制定的最终考核方案为准。

项目运维服务考评标准				
评价项目	评价细则		分值	评分
故障处理	一级故障：5 分钟内响应， 2 小时内解决故障。	系统重大故障、设备 瘫痪、业务丢失。	10	
	二级故障：5 分钟内响应， 4 小时内解决故障。	系统部分设备故障， 影响和限制了部分 业务运营。	10	
	三级故障：5 分钟内响应， 8 小时内解决故障。	一般性技术故障或 系统报错，不影响业 务运营。	5	
日常维护	日常性维护、巡检服务及时性。		10	
	日常性维护、巡检服务质量。		10	
主动预防维 护	主动预防维护服务及时性。		10	
	主动预防维护服务质量。		10	
适应性、改 善性维护	需要进行版本升级及补丁的安装情况。		5	
	因实际需要，对运行性能参数进行优化，对备份 策略进行调整的情况。		10	

资料建档、完善、转移、存档。	及时提交技术服务相关的资料。	5	
维护工作方式及要求响应	结合项目组的人员配备以及服务能力、对服务及相关产品的熟悉程度、考勤情况以及技术服务态度等维护工作情况给出相应的综合主观评分。	10	
运维误操作（扣分）	1. 发生误操作，未引起业务中断，按次扣 2 分，不封顶； 2. 发生误操作，引起普通业务系统中断的，按受影响系统数量×3 计算扣分； 3. 发生误操作，引起总局监控的核心业务系统中断的，总局未推送工单的，按受影响系统数量×3 计算扣分；总局推送工单的，按受影响系统数量×5 计算扣分。	扣分	
总局监控（扣分）	若乙方未在规定时限修复故障导致总局对甲方进行绩效扣分的，对乙方按照总局绩效扣分数×10 进行扣分。	扣分	
人员离职交接情况（扣分）	现场运维人员未获甲方同意离职的，按每人扣 5 分，不封顶。	扣分	
服务满意度		5	

## 2.2. 验收争议事项解决

依据采购文件及响应文件及其合同约定解决，采购文件及响应文件及其合同未约定的，双方友好协商解决仍有争议的，提交有资质的第三方鉴定。

甲方履约验收部门不得无故拖延验收，超过规定时限未验收或未提交相关书面意见的，视同验收合格；乙方不配合验收、或者对甲方的验收异议未积极响应处理的，视同违约，依法承担列入失信人名单等法律责任。

在验收环节，对于乙方承诺达成的服务，若经检查无法满足服务要求，或经整改仍无法满足服务要求，则甲方将保留追究乙方相关法律或损失的权力。

### 2.3. 验收内容

本项目的验收工作需对各项运维服务的实施情况、服务效果进行全面评审和检验。

(1) 验收主体：甲方；

(2) 验收时间：项目服务期结束；

(3) 验收方式：由甲方组织验收会；

(4) 验收程序：乙方向甲方提交验收申请和验收资料，甲方组织验收会进行验收；

(5) 验收标准：一是能有效完成小型机、存储设备维保及运维服务；二是能有效完成数据库运维服务；三是能有效完成国产化应用运维服务，并保障各相关业务系统稳定运行工作。甲方按照《项目运维服务考评标准》，根据服务商实际维保服务情况进行验收打分，满分为100分，考核得分85分及以上视为通过验收，85分以下视为未通过验收。

验收工作的主要内容要求如下：

(1) 听取乙方的项目服务工作情况汇报。

(2) 检查系统是否达到项目合同书的各项服务要求。

(3) 审核乙方所提供的文件、数据、技术文档等资料，检验这些资料是否符合国家或有关部门的相关要求。

(4) 根据技术标准、建设规范，检查升级完善、运维服务的各项技术指标是否达到要求。

(5) 检查系统中发现的缺陷及遗留问题的解决情况、系统运行等情况，确定能否移交。

(6) 检查相关运维服务管理制度是否建立和健全。

### 2.4. 主要交付物

乙方在项目结束时，应及时向甲方交付所有技术成果（可运行系统、源程序、技术文档等）、运维服务工作成果（故障受理报告、故障处理报告、故障解决方案、日常运维建议或维护方案、巡检报告、运维报告（日报、月报、季报、年报）等），不得直接将该技术成果用于与甲方无关的开发。

在项目升级完善开发过程中，为确保技术的一致性和完整性，乙方需按照产品移交计划分层次、分阶段进行技术成果交付。

乙方应在验收阶段将系统的全部有关技术文件、详细设计资料、测试报告、验收报告、用户文档等资料交付给甲方，不得有所保留。

乙方应保证交付文档的质量，做到文档的内容齐全、标记正确、文字清楚、数据准确、图文表一致，并应由甲方对资料完备性、内容针对性、内容充分性、内容一致性、文字明确性、图表详实性、易读性、文档价值等进行审查确认。

#### （十）其他要求

##### 1. 必备要求

##### 1.1 税收信息化项目开发和应用管理工作要求

乙方在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，甲方可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除等措施；对于存在严重违法失信行为的，由甲方按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

##### 1.2 供应链安全管理要求

###### （1）人员资格要求

1) 签订承诺书。乙方应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按甲方要求签订协议和承诺书。

2) 承诺中标后开展背景审查。乙方承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历、家庭成员及主要社会关系、无犯罪记录证明等材料，中标后提交甲方进行备案。

3) 设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。乙方为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

###### （2）日常行为规范要求

1) 工作能力要求。乙方负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

2) 教育培训要求。乙方负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

### (3) 违约惩戒措施

乙方对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，甲方按照法律法规及合同约定进行处理。

#### 1.3 信息化服务运维人员要求

本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是乙方的正式人员，或者是与乙方签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。

#### 1.4 其他

(1) 本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）规定的包装要求，如有其他包装需求，详见采购文件技术部分相关章节。

(2) 本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会2023年第1号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会2023年第2号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。

(3) 本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。

以上相关要求，由乙方在响应时应答，在履约验收中，甲方将按照采购文件、中标/成交供应商响应文件、采购合同等对中标/成交供应商提供的货物和服务进行验收，必要时依法依规开展相应检测、认证。

#### 2. 知识产权要求

(1) 乙方保证所提供的货物及服务免受第三方提出的侵犯知识产权（专利权、商标权、版权等）的起诉。如果甲方在使用供应商货物或服务的任何一部分过程中，第三方提出货物或服务侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，供应商应当修正以避免侵权。

(2) 如果甲方在使用供应商货物或服务的任何一部分过程中，第三方指控侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方将自行承担为甲方答辩，并支付法院最终判决的甲方应支付第三方的一切费用。

(3) 有关本项目的所有设计、施工作品著作权属于甲方。乙方有保护甲方著作权的义务，并对在设计过程中所接触到的甲方的相关秘密有保密的义务。未经甲方书面同意，乙方不得将设计文件、成果另作其他商业用途或向任何第三方披露，不得将设计文件用于其他项目工程的建设，不得用于与本项目无关的工程。发生此类情况时，乙方应当赔偿甲方损失，甲方保留向乙方追偿的权利，并单方解除成交资格及其合同。

### 3. 项目交接要求

项目完成后，乙方应将项目相关的所有报告、材料、过程文件全部交接给甲方，不得有所保留。交接的所有资料都必须为简体中文，且清楚了。

### 4. 项目归档要求

乙方应按照税务总局要求，结合甲方对项目文档的质量、数量、提供方式、提供时间等要求，对项目中系统运行维护、升级完善等服务工作所涉及的文档进行整理，并提交给甲方进行归档。

## 四、廉政要求

乙方应严格按照招标要求中甲方关于廉政要求的执行，杜绝违纪违法行为，主动接受税务部门及纪检监察机构的全程监督，并积极配合任何有关廉洁从业的调查工作。

附表一：分项报价表

分项报价表

项目名称：国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目

项目编号：HYHAQDFGS2025-0049

价格单位：人民币 元

序号	项目名称	内容描述	不含税费用	税费费用	小计（元）	备注
1	通用计算节点1租赁报价	浪潮 CS5260F 116 台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU(ARM 架构，单颗 64 核，主频 2.1GHz) 内存容量：512GBDDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储：1 块 480GBSSD 网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。	¥3283018.8 7	¥196981.1 3	¥3480000.0 0	税率 6 %
2	通用计算节点1租赁报价	浪潮 CS5260F 26 台 租 赁 时 间： 2026.9.1-2028.12.8 2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU(ARM 架构，单颗 64 核，主频 2.1GHz) 内存容量：512GB DDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储：1 块 480GB SSD 网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口	¥551886.79	¥33113.21	¥585000.00	税率 6 %

		冗余电源:2个交流电源 服务要求:服务期内提供 整机质保服务、硬盘不返 还服务。				
3	通用 计算 节点 2租 赁报 价	浪潮 CS5260F 86台 租 赁 时 间 : 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器,符合 信创要求 CPU:2颗 CPU(ARM 架 构,单颗 64核,主频 2.1GHz) 内存容量:512GB DDR4 内存,工作频率 : 3200MHz 块 存储:12块960GB SSD 或 1块480G SSD和4块 7.68T NVME 硬盘 网卡:1块独立双口10Gb 光纤网卡(含光模块), 配置2个千兆电口 Raid 卡 : 支 持 raid0/1/5/10等,提供 4G 缓存 冗余电源:2个交流电源 服务要求:服务期内提供 整机质保服务、硬盘不返 还服务。	¥3,650,943. 40	¥219,056.6 0	¥3,870,000.0 0	税率 6 %
4	通用 存储 节点 1租 赁报 价	浪潮 CS5260F 34台 租 赁 时 间 : 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器,符合 信创要求 CPU:2颗 CPU(ARM 架 构,单颗 64核,主频 2.1GHz) 内存容量:1024GB DDR4 内存,工作频率 : 3200MHz 块 存储1:1块480GB SSD 存储2:2块6.4T NVME 硬盘	¥1,635,849.0 6	¥98,150.94	¥1,734,000.0 0	税率 6 %

		<p>存储 3: 10 块 12TSATA HDD 硬盘</p> <p>网卡:1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡 : 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 4G 缓存</p> <p>冗余电源:2 个交流电源</p> <p>服务要求:服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>				
5	通用存储节点租赁报价	<p>浪潮 CS5260F</p> <p>8 台</p> <p>租 赁 时 间 : 2026.9.1-2028.12.8</p> <p>2U 机架式服务器, 符合信创要求</p> <p>CPU: 2 颗 CPU(ARM 架构, 单颗 64 核, 主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 1024GB DDR4 内存, 工作频率 : 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GB SSD 硬盘</p> <p>存储 2: 2 块 6.4T NVME 硬盘</p> <p>存储 3: 10 块 12TSATA HDD 硬盘</p> <p>网卡:1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡 : 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 4G 缓存</p> <p>冗余电源:2 个交流电源</p> <p>服务要求:服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	¥288679.25	¥17320.75	¥306000.00	税率 6 %
6	通用存储节点 2 租赁报价	<p>浪潮 CS5260F</p> <p>117 台</p> <p>租 赁 时 间 : 2025.12.9-2028.12.8</p> <p>2U 机架式服务器, 符合</p>	¥5231886.79	¥313913.21	¥5545800.00	税率 6 %

	价	<p>信创要求</p> <p>CPU: 2 颗 CPU(ARM 架构, 单颗 64 核, 主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 1024GB DDR4 内存, 工作频率 : 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GB SSD</p> <p>存储 2: 4 块 7.68T NVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡 : 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>				
7	通用存储节点 2 租赁报价	<p>浪潮 CS5260F</p> <p>20 台</p> <p>租 赁 时 间 : 2026.9.1-2028.12.8</p> <p>2U 机架式服务器, 符合信创要求</p> <p>CPU: 2 颗 CPU(ARM 架构, 单颗 64 核, 主频 2.1GHz)</p> <p>内存容量: 1024GB DDR4 内存, 工作频率 : 3200MHz 块</p> <p>存储 1: 1 块 480GB SSD</p> <p>存储 2: 4 块 7.68T NVME 硬盘</p> <p>网卡: 1 块独立双口 10Gb 光纤网卡 (含光模块), 配置 2 个千兆电口</p> <p>Raid 卡 : 支持 raid0/1/5/10 等, 提供 2G 缓存</p> <p>冗余电源: 2 个交流电源</p> <p>服务要求: 服务期内提供整机质保服务、硬盘不返</p>	¥670754.72	¥40245.28	¥711000.00	税率 6 %

		还服务。				
8	通用安全节点1租赁报价	<p>浪潮 CS5260F 14 台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU(ARM 架构，单颗 64 核，主频 2.1GHz) 内存容量：512GB DDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储 1：1 块 480GB SSD 存储 2：5 块 12T NVME 硬盘 网卡：1 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 Raid 卡：支持 raid0/1/5/10 等，提供 2G 缓存 冗余电源：2 个交流电源 服务要求：服务期内提供整机质保服务、硬盘不返还服务。</p>	¥626037.74	¥37562.26	¥663600.00	税率 6 %
9	通用安全节点2租赁报价	<p>浪潮 CS5260F 4 台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器，符合信创要求 CPU：2 颗 CPU(ARM 架构，单颗 64 核，主频 2.1GHz) 内存容量：512GB DDR4 内存，工作频率：3200MHz 块 存储 1：1 块 480GB SSD 网卡：2 块独立双口 10Gb 光纤网卡（含光模块），配置 2 个千兆电口 Raid 卡：支持</p>	¥135849.06	¥8150.94	¥144000.00	税率 6 %

		raid0/1/5/10 等，提供 2G 缓存 冗余电源:2 个交流电源 服务要求:服务期内提供 整机质保服务、硬盘不返 还服务。				
1 0	通用 安全 节点 3 租 赁报 价	浪潮 CS5260F 4 台 租 赁 时 间 : 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式服务器,符合 信创要求 CPU:2 颗 CPU(ARM 架 构,单颗 64 核,主频 2.1GHz) 内存容量:512GB DDR4 内存,工作频率 : 3200MHz 块 存储 1:1 块 480GB SSD 网卡:1 块独立双口 10Gb 光纤网卡(含光模块), 配置 2 个千兆电口 Raid 卡 : 支 持 raid0/1/5/10 等,提供 2G 缓存 冗余电源:2 个交流电源 服务要求:服务期内提供 整机质保服务、硬盘不返 还服务。	¥135849.06	¥8150.94	¥144000.00	税 率 6 %
1 1	互联 网汇 聚交 换机 租赁 报价	迈普 NSS18500-08 2 台 租 赁 时 间 : 2025.12.9-2028.12.8 自主安全以太网交换机 主机;2 个主控插槽、提 供 8 个业务插槽、交换网 板 6 个,每槽可支持 36 个 40G 或者 100G 接口; 交换容量 645Tbps,转发 性能 230400Mpps;支持 IPv6。 配置 2 个主控、6 个交换 网板、2 个风扇、4 个交	¥622641.51	¥37358.49	¥660000.00	税 率 6 %

		流电源模块; 108 个 40G 以太网光接口 (MPOQSFP28);4 个 40G 以太网光接口 (MPOQSFP+);96 个 万兆以太网光接口 (LC SFP+);				
1 2	互联网万兆交换机租赁报价	迈普 NSS5830-56XQFP 26 台 租 赁 时 间 : 2025. 12. 9-2028. 12. 8 自主安全以太网交换机主机; 交换容量 4. 8Tbps;包转发率 3571Mpps;整机最大 10GE(LCSFP+) 端口 48 个;100GE/40GE 端口 (MPOQSFP28)支持 8 个;支持 USB 接口且带外管理接口 1 个;console 接口;交换机配置 2 个独立冗余电源, 5 个独立冗余风扇; 支持 IPv6。	¥883018. 87	¥52981. 13	¥936000. 00	税率 6 %
1 3	互联网千兆交换机租赁报价	迈普 NSS4330-56TXF 14 台 租 赁 时 间 : 2025. 12. 9-2028. 12. 8 自主安全以太网交换机主机, 交换容量 880Gbps, 包转发率 547Mpps;10/100/1000BASE-T 自适应以太网端口 48 个;万兆 SFP 端口 8 个;冗余电源, 冗余风扇; 支持 IPv6。	¥43584. 91	¥2615. 09	¥46200. 00	税率 6 %
1 4	专网汇聚交换机租赁报价	华为 CE16808 2 台 租 赁 时 间 : 2025. 12. 9-2028. 12. 8 自主安全以太网交换机	¥689433. 96	¥41366. 04	¥730800. 00	税率 6 %

		<p>主机；2 个主控插槽、提供 8 个业务插槽、交换网板 6 个，每槽可支持 36 个 40G 或者 100G 接口；交换容量 645Tbps，转发性能 230400Mpps；支持 IPv6。</p> <p>配置冗余主控、交换网板、风扇、至少 4 个交流电源模块；</p> <p>≥108 个 40G 以太网光接口（MPO QSFP28）；≥96 个万兆以太网光接口（LC SFP+）。</p>				
1 5	专网 万兆 交换机 租赁 报价	<p>华为 CE6881-48S6CQ-B 12 台</p> <p>租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8</p> <p>自主安全以太网交换机主机；</p> <p>交换容量 4.8Tbps；包转发速率 2000Mpps；整机最大 10GE（LC SFP+）端口 ≥48 个；100GE/40GE 端口（MPO QSFP28）至少 6 个；</p> <p>支持 USB 接口且带外管理接口至少 2 个；console 接口；交换机配置至少 2 个独立冗余电源，至少 4 个独立冗余风扇；</p> <p>支持 IPv6。</p> <p>注意：要与甲方现有万兆接入交换机匹配，确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。</p>	¥441509.43	¥26490.57	¥468000.00	税率 6 %
1 6	专网 千兆 交换机 租赁 报价	<p>华为 S5736-S48T4XC 3 台</p> <p>租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8</p> <p>自主安全以太网交换机</p>	¥10188.68	¥611.32	¥10800.00	税率 6 %

		<p>主机，交换容量 1.28Tbps，包转发率 252Mpps；</p> <p>10/100/1000BASE-T 自适应以太网端口 ≥ 48 个；万兆 SFP 端口 ≥ 8 个；冗余电源，冗余风扇；支持 IPv6。</p> <p>注意：要与甲方现有千兆接入交换机匹配，确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。</p>				
17	专网万兆交换机租赁报价	<p>华为</p> <p>CE6881-48S6CQ-B</p> <p>4 台</p> <p>租 赁 时 间：</p> <p>2026.9.1-2028.12.8</p> <p>自主安全以太网交换机主机；</p> <p>交换容量 4.8Tbps；包转发速率 2000Mpps；整机最大 10GE (LC SFP+) 端口 ≥ 48 个；100GE/40GE 端口 (MPO QSFP28) 至少 6 个；</p> <p>支持 USB 接口且带外管理接口至少 2 个；console 接口；交换机配置至少 2 个独立冗余电源，至少 4 个独立冗余风扇；</p> <p>支持 IPv6。</p> <p>注意：要与甲方现有万兆接入交换机匹配，确保业务专网云平台部署统一性和平稳运行。</p>	¥118867.92	¥7132.08	¥126000.00	税率 6 %
18	TAP 交换机租赁报价	<p>新华三/H3C</p> <p>S6520X-54XG-EI-G</p> <p>2 台</p> <p>租 赁 时 间：</p> <p>2026.9.1-2028.12.8</p> <p>自主安全以太网交换机主机；产品类型：企业级交换机，应用层级：三层，</p>	¥21226.42	¥1273.58	¥22500.00	税率 6 %

		<p>背板带宽：23.04Tbps，包转发率：1080Mpps，MAC地址表：256K，端口结构：非模块化（10G+40G），电源电压：100V~240V AC，50/60Hz，端口数量：50个（48个1/10GSFP Plus端口+2个QSFP端口），传输速率：10/100/1000/10000Mbps，堆叠支持：可堆叠，网络管理：支持SNMPV1/V2c/V3，IGMPV1/V2/V3 Snooping。</p>				
19	WAF (WEB防火墙) 租赁 报价	<p>安恒信息 DAS-WAF-10000TG 2台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 1. 硬件类型：工控机硬件 尺寸：标准2U；内存容量：32GB；硬盘容量：至少2T；冗余电源 标准网口：2*GE电管理口，8*GE电业务口（含2组硬件BYPASS模块），4*10GE光业务口（不含硬件BYPASS模块）；（含光模块） 网口扩展说明：可支持三个接口扩展槽；串口：RJ45口*1。 2. 硬件性能： 网络吞吐量20Gbps；HTTP应用吞吐量10Gbps；HTTP最大并发数100万；HTTP最大新建数4.5万；HTTPS应用吞吐量2.5Gbps；HTTPS最大并发数20万；HTTPS最大新建数9000。 3. 云端威胁情报订阅模</p>	¥57169.81	¥3430.19	¥60600.00	税率 6%

		<p>块：威胁情报支持离线和在线更新；通过云端威胁情报联动，可主动发现包括僵尸 IP、代理 IP、扫描 IP、黑产 IP、C&amp;C 等恶意 IP 发起的访问行为，可对访问行为进行告警拦截并记录日志通知管理人员。</p> <p>4. 支持 IPv6。</p>				
20	SSL 卸载设备租赁报价	<p>网御星云 Leadsec-ADC 2 台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 标准机架式设备：内存：16G；硬盘容量：240G SSD；具备双电源；接口：包含 6 个千兆电口、4 个千兆光口、2 个万兆光口 SFP+（含光模块） 功能和性能参数：投标产品支持负载均衡功能；支持 IPv6；4 层吞吐量：38Gbps；四层并发连接数：1800 万；4 层新建连接数 CPS：60 万；7 层新建连接数 RPS：60 万。</p>	¥67924.53	¥4075.47	¥72000.00	税率 6 %
21	堡垒机租赁报价	<p>安恒信息 DAS-USM-A1680-HU 4 台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 配置磁盘空间 240GB SSD 和 2T*2，支持 RAID1；接口 6*GE RJ45，4*GE SFP，2*GE SFP+（含光模块）；冗余电源（2 个交流电源），支持热插拔；单套 1000 主机/设备许可；图形界面并发用户数 300；字符界面并发用户数 1000；提供与设备接口规</p>	¥169811.32	¥10188.68	¥180000.00	税率 6 %

		格和数量一致的原厂光模块。				
2 2	域间 防火墙 租赁 报价	网御星云 Power V6000 4台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 标准 2U 设备：双电源： 配置 6 个千兆电口；4 个 千兆光口；8 个万兆光 口，7 个可用的接口扩展 槽位；标配一块 64G SSD 硬盘；整机最大吞吐量 80Gbps；最大并发连接数 2000 万；投标产品支持 IPv6(含光模块)	¥113207.55	¥6792.45	¥120000.00	税率 6 %
2 3	IPS 入侵 防御 系统 租赁 报价	网御星云 Leadsec-6000IPS 2台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 标准机架式设备，最 大吞吐量 40Gbps；最大 并发连接数 800 万；每秒 新建连接数 30 万；1 个 RJ-45Console 口，1 个 管理口，1 个 HA 口，4 个 10/100/1000Base-T 接口；包含 4 个千兆光 口，4 个万兆光口，含光 模块。支持 IPv6.	¥62264.15	¥3735.85	¥66000.00	税率 6 %
2 4	出口 抗 DDOS 租赁 报价	网御星云 TAM-GUARD 3台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 2U 机架式软硬一体设 备；整机抗攻击能力 5Gbps；具备 2 个千兆电 口管理口；8 个千兆业务 电口，4 个千兆光口，4 个万兆光口（含光纤模 块）；冗余双电源。	¥152830.19	¥9169.81	¥162000.00	税率 6 %

2 5	全局 负载 租赁 报价	网御星云 Leadsec-ADC600 3台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 整机吞吐量：42Gbps； 四层并发连接数：2200 万；4层新建连接数 CPS：70万； 内存：16GB；硬盘：480GB SSD；具备6个千兆电 口；4个千兆光口；6个万 兆光口；支持IPv6。（含 光模块）	¥118867.92	¥7132.08	¥126000.00	税 率 6 %
2 6	流控 设备 租赁 报价	派网 Panabit PB-26000S 2台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 标准2U机架式设备： 产品为X86架构；网络层 吞吐量20Gbps；双向吞 吐40Gbps。应用层吞吐 量为20Gbps；支持带宽 5Gbps；支持用户数为2 万；新建连接数60万；最 大并发连接数200万；接 口具备千兆电口6个，万 兆光口4个；配置冗余电 源；其中2个万兆光口支 持bypass。	¥5660.38	¥339.62	¥6000.00	税 率 6 %
2 7	网络 流量 分析 审计 系统 租赁 报价	科莱 NG2506SX 2台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 硬盘：4x8TB raid模 式：RAID5 采集口：2 个万兆光口+4个千兆光 口 管理口：2个电口 流量处理：4.5GB 数据 包处理：100万pps TCP/UDP会话处理：20 万/秒。	¥509433.96	¥30566.04	¥540000.00	税 率 6 %

28	动态防御系统租赁报价	瑞数 瑞数动态防御系统 2台 租 赁 时 间： 2025.12.9-2028.12.8 网络层吞吐≥10Gbps；应用层吞吐≥6Gbps； CPU≥2颗(每颗≥10核，主频不低于2.20GHz)； 内存≥64G； 接口≥2*GE RJ45，≥2*GE SFP，≥2*10GE SFP+ (含光模块)；冗余交流电源；支持IPv6。	¥849056.60	¥50943.40	¥900000.00	税率6%
29	域间防火墙租赁报价	网御星云 Power V6000 2台 租 赁 时 间： 2026.9.1-2028.12.8 标准2U设备：双电源； 配置6个千兆电口；4个千兆光口；8个万兆光口，7个可用的接口扩展槽位；标配一块64G SSD硬盘；整机最大吞吐量80Gbps；最大并发连接数2000万；投标产品支持IPv6(含光模块)。	¥42452.83	¥2547.17	¥45000.00	税率6%
30	云平台运维服务报价	6名云平台运维人员，负责组织及协调整体运维工作。	¥5094339.62	¥305660.38	¥5400000.00	税率6%
31	值守服务报价	9人团队提供2人7*24小时数据中心机房7*24小时值守服务，做好机房基础设施运行监控，保障设备正常运行，为各系统进行运行优化等。	¥2688679.25	¥161320.75	¥2850000.00	税率6%
32	柴油供应服务报价	按照柴油发电机使用说明书的要求加注柴油，提供日常供油和应急供油服务。	¥29716.98	¥1783.02	¥31500.00	税率6%

33	应急 供电 服务 报价	机房供电线路改造、供电 线路改造及设备改造 和应急发电车供电服务。	¥556603.77	¥33396.23	¥590000.00	税率 6 %
合 计			¥29559245. 30	¥1773554. 70	¥31332800. 00	

附表 2 项目技术人员一览表

序号	姓名	技术职称	人员级别	工作年限	本项目中担任职务	认证情况
项目管理人员						
(一) 项目负责人						
1	徐杰	高级	主管	20	项目负责人	注册电气工程师职业资格证书、高级信息系统项目管理师
2	/	/	/	/	/	/
...	/	/	/	/	/	/
...						
(二) 技术负责人						
1	李英杰	高级	主管	19	技术负责人	信息系统项目管理师、网络工程师、通信工程安全 B 证
2	/	/	/	/	/	/
...	/	/	/	/	/	/
...						
二、云平台运维人员						
1	曹晖	/	/	22	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
2	栾瑞东	/	/	10	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
3	刘永健	/	/	12	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
4	关宇航	/	/	3	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
5	许兰华	/	/	2	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
6	张伟杰	/	/	11	运维工程师	腾讯专有云 TCE 交付运维工程师
三、机房运维人员						
1	杨琪	中级工程师	/	20	驻场项目经理、机房运维值守	低压电工证书、维修电工（高级）证书
2	郑官一	/	/	20	机房运维值守	低压电工证书、高压电工证书、维修电工（高级）证书
3	韩东	/	/	20	机房运维值守	/
4	邵华	/	/	19	机房运维值守	低压电工证书
5	吕振东	/	/	22	机房运维值守	制冷与空调安装、维修证书
6	尹义盛	/	/	17	机房运维值守	低压电工证书

7	刘晓	/	/	26	机房运维值守	/
8	张强	/	/	16	机房运维值守	低压电工证书、维修电工（高级）证书
9	张彦	/	/	36	机房运维值守	/

### 附件3 情况说明

## 情况说明

致国家税务总局青岛市税务局：

根据国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目（项目名称）（项目编号：HYHAQDFGS2025-0049）的招标公告要求，本次招标属于国家税务总局青岛市税务局分别于 2022 年、2023 年执行的两个资源租赁项目的延续，上述资源租赁项目的中标人均属于中国广电山东网络有限公司，由于我公司对国家税务总局青岛市税务局 2022 年、2023 年的两个资源租赁项目中涉及的 429 台服务器、65 台交换机、25 台安全设备进行属地化管理，将设备所有权划分为青岛有线电视网络有限公司所有。青岛有线电视网络有限公司属于中国广电山东网络有限公司的分公司，本次国家税务总局青岛市税务局 2025 年金税四期资源租用项目由青岛有线电视网络有限公司进行投标，特此说明。

中国广电山东网络有限公司

2025年11月24日



附件：法定代表人身份证

姓名 王英宗  
性别 男 民族 汉  
出生 1969 年 5 月 29 日  
住址 山东省青岛市市北区劲松  
一路38号4号楼2单元2001  
户  
公民身份号码 610103196905292470



仅限国家税务总局青岛市税务局2025年金税四期资源租用合同使用

中华人民共和国  
居民身份 证



仅限国家税务总局青岛市税务局2025年金税四期资源租用合同使用

签发机关 青岛市公安局市北分局  
有效期限 2025.10.10-长期